



# Rossi: "Ecco perché i pazienti si scoraggiano"

I pazienti si scoraggiano, purtroppo»

## In che senso?

«Nel senso che capita spesso: visiti un paziente che presenta un determinato sintomo, per il quale prescrivi un approfondimento diagnostico. Poi, però, non ne sai più niente. E sa perché?».

## Perché?

«Perché magari il paziente prova a prenotare, ma si ritrova davanti anche dieci mesi di attesa. E, a quel punto, piuttosto che fissare l'appuntamento e provare poi ad anticiparlo, lascia perdere a priori. E tu te lo ritrovi davanti, sei mesi

dopo, sempre con lo stesso sintomo, ma senza alcun referto diagnostico da visionare».

Roberto Carlo Rossi è medico di famiglia, presidente dello Snami, il

sindacato degli autonomi, numero uno dell'Ordine dei medici milanesi. Scuote la testa: «Il problema delle liste di attesa è enorme, non facile da risolvere: per farlo, servirebbe un lavoro a priori».

## Ovvero?

«Fare educazione alla salute a partire dai bambini, nelle scuole. Insegnare cosa significa la prevenzione e l'importanza degli stili di vita. Le faccio un esempio».

## Prego.

«Se un paziente si presenta da me con un bruciore di stomaco persistente, prima di fargli fare una gastroscopia devo capire se ha delle abitudini che possono influire sulla sua condizione, come il consumo di alcol. Solo se si spiega questo alle persone, se gli si fa davvero capire che quello di cui hanno bisogno, ancora prima che di una visita o un

esame, è adottare delle buone pratiche, si può pensare di risolvere la situazione».

**Questo però vorrebbe dire metterci anni ad accorciare le attese.**

«Lo so, ma purtroppo non ci sono molte alternative. Anche perché continuare ad aumentare il numero delle prestazioni non ha esiti positivi. Visto che all'incremento dell'offerta di appuntamenti, ne corrisponde uno della domanda».

**Bertolaso da tempo sottolinea l'importanza della prevenzione.**

«Sì, ma non bastano le parole, occorrono i fatti: bisogna preparare i cittadini e rinnovare quell'alleanza con i medici che, negli ultimi tempi, sembra purtroppo essersi incrinata».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



↑ Roberto Carlo Rossi

— AL. COR.

